Editorial

El primer número de la Revista de Innovación y Gerencia de la UJGH en este año 2025, va dirigido a la divulgación de trabajos desarrollados sobre la capacitación y teletrabajo en la Banca Universal, liderazgo ético del gerente educativo, competencias digitales, gestión logística eficiente, transformación digital en la gestión financiera, competencias laborales, neurosupervisión educativa, relevancia de la interdisciplinariedad, rasgos de personalidad de estudiantes, futuro sostenible y la robótica educativa en la formación digital.

Partiendo de lo expresado en este Vol. 11 No. 1 enero/agosto, se encuentran a la disposición de la comunidad científica los siguientes contenidos:

Inicia la socialización de este número el artículo "Capacitación, teletrabajo y desempeño en la Banca Universal durante la Pandemia COVID-19". Este artículo es documental, descriptivo bajo el paradigma cualitativo, utilizando el método hermenéutico; la técnica de recolección de datos fue la observación. Entre las conclusiones más relevantes, es la crisis derivada de la pandemia conduciendo a las organizaciones a realizar gestiones más eficientes, ejecutando estrategias adaptadas a las tendencias tecnológicas actuales para articular con sus colaboradores, por esta razón, se hace necesario profesionales más entrenados en las nuevas tendencias laborales para asumir sus importantes desafíos.

Como segundo aporte, encontramos el trabajo "Liderazgo ético del gerente educativo y responsabilidad social institucional", asumiendo sus autores una metodología descriptiva documental y bibliográfica, partiendo que el gerente educativo asume la responsabilidad social como eje central de su gestión. Concluyendo que este liderazgo es el faro que guía a la institución hacia un futuro más justo y equitativo, promoviendo valores como la integridad, transparencia, responsabilidad social, más otros, para lograr cambios significativos. De allí que los líderes educativos inspiran a toda la comunidad educativa a comprometerse con el bienestar de la sociedad.

El tercer aporte, corresponde al artículo sobre "Competencias digitales y relaciones sociales: claves para la modernización de las organizaciones públicas en el Siglo XXI", cuyo propósito fue proponer un modelo conceptual que muestre el binomio competencias digitales y relaciones sociales como elementos claves de las organizaciones del sector público, con un enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo. Concluyendo que estas capacidades suponen nuevas formas de desenvolvimiento de los trabajadores, en sus distintos grupos de fuerza laboral y social, influyendo en las relaciones sociales de estos y en el rendimiento positivo en la organización pública.

Seguidamente, contamos con el cuarto artículo "La gestión logística eficiente como base para el sostenimiento en las PYMES". El propósito de esta investigación es resaltar la importancia de la logística eficiente para la sostenibilidad de estas pequeñas y medianas empresas. Entre las conclusiones relevantes, destacan los conocimientos generalizados sobre cómo reutilizar los recursos, en contraste con la forma según la cual efectivamente se hace, por lo cual se hace necesario ejecutar estrategias para articular las capacidades empresariales junto con la fuerza laboral de la cual se dispone para garantizar la continuidad a sus procesos, por esta razón, se hacen necesarios profesionales más reflexivos con pensamientos prácticos ante la acción.

Se presenta el quinto aporte, donde pueden examinar el artículo "Transformación digital en la gestión financiera: impulsando la competitividad y sostenibilidad de las PYMES", la investigación tiene como propósito identificar las estrategias y herramientas tecnológicas más efectivas para impulsar su competitividad y sostenibilidad, metodológicamente es de tipo bibliográfica, en su primera fase. La revisión muestra como resultado que la tendencia

de la digitalización de la gestión financiera ha traído a la luz a protagonistas dispuestos a irrumpir en el mercado competitivo con propuestas accesibles, eficientes y transparentes.

De seguida, se presenta el apartado "Competencias laborales para la gestión de la calidad" metodológicamente el paradigma de la investigación es positivista, cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental, transeccional y de campo. Se concluye que estas empresas demuestran un fuerte compromiso con la satisfacción del cliente, haciendo del enfoque al cliente un eje central de sus operaciones. Así mismo, el liderazgo actúa como un catalizador para el cambio, fomentando una cultura de perfeccionamiento constante

Continuamos con el estudio "Neurosupervisión educativa: modelo innovador en el ámbito educativo" tiene como propósito analizar su impacto para garantizar el crecimiento y el éxito a largo plazo de una organización educativa, empleándose una metodología descriptiva, documental y bibliográfica. Concluye que la neurosupervisión educativa establece un puente entre la teoría neurocientífica y la práctica educativa, proponiendo un modelo que prioriza el bienestar integral y el potencial de cada estudiante, mediante los diferentes estados emocionales, lo que puede transformar significativamente el sistema educativo.

A continuación se presenta el octavo aporte, corresponde al artículo "Relevancia de la Interdisciplinariedad en la Formación de Profesionales en Virología", investigación que explora su preeminencia y el impacto de esta temática en la educación práctica profesional, aplicándose estadística descriptiva para analizar los resultados mediante gráficos de barras. Los resultados generales demuestran el reconocimiento de la importancia de la interdisciplinariedad, con desafíos significativos que dificultan su implementación efectiva. La falta de recursos y tiempo, junto con la complejidad de coordinar la enseñanza entre diferentes departamentos, representan barreras prácticas importantes que las instituciones educativas deben abordar para facilitar la integración de enfoques interdisciplinarios.

Seguidamente, contamos con el noveno artículo "Rasgos de personalidad en estudiantes de la mención orientación residentes en Venezuela", esta investigación, presenta un diseño de campo, ya que se realizó con los estudiantes de la mención orientación, en el lugar donde acontecen los hechos. Evidenciándose las características extraversión, flexibilidad o apertura, afabilidad y diligencia o responsabilidad en nivel alto, mientras que el neuroticismo en nivel medio, los cuales son adecuadas para enfrentar los desafíos presentes.

A su disposición el décimo manuscrito "Un futuro sostenible. Intersección entre responsabilidad social interna y gestión del talento humano". La investigación se realizó con metodología y técnica documental y utilizando diversas técnicas de análisis interpretativo basadas en documentos relevantes Se concluye que la implementación de prácticas responsables puede potenciar el desarrollo humano, reducir desigualdades y fortalecer la responsabilidad social empresarial como pilar para alcanzar la sostenibilidad medioambiental en La Guajira.

Cierra la socialización con el artículo "Robótica educativa en la formación integral: Indicadores de competencias y creatividad", metodológicamente descriptiva y validativa, que incluyó una revisión documental de literatura especializada. El trabajo presenta algunas reflexiones sobre la elementos facilitadores de la gestión del conocimiento con alta presencia en los centros, donde la estructura organizacional está orientada y promueve la investigación, las TIC son herramientas necesarias para la gestión.

Dr. Jesús Alfonso Arocha Rangel
Director de Postgrado de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández
Correo electrónico: jesus.arocha@ujgh.edu.ve
ORCID (https://orcid.org/0000-0003-3018-7796)